



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Сулейманова Л.Ш.

Приказ № 87 от 07.11.2020 г.

П Л А Н**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества в 2020 году, и улучшению качества оказания услуг**

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (83,2 баллов из 100)	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Регулярно	Администрация Зайнутдинова Л.Ф.
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 баллов из 100)	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОУ	Регулярно	Администрация Зайнутдинова Л.Ф.
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (92,7 баллов из 100)	Разместить на сайте ОУ: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Администрация Зайнутдинова Л.Ф.
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (100 баллов из 100)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	-	-
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (89,8 баллов из 100)	Развитие материальной базы учреждения, закупка нового оборудования, благоустройство территории учреждения	январь-август 2021	Директор
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов из 100)	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие	Январь 2021	Администрация, завхоз

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные
	знаки. - информационные табло и таблички.		
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов из 100)	1. Расширение спектра дистанционных образовательных услуг, которыми могут пользоваться дети с ОВЗ, в том числе дистанционных дополнительных общеобразовательных развивающих программ 2. Организация прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации, направленных на обучение работе с детьми с ОВЗ	январь-август 2021 январь-август 2021	Администрация
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (44,4 баллов из 100)	1.Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. 2. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	январь-август 2021	Администрация
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (88,5 баллов из 100)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	регулярно	Администрация, психолог
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (87,3баллов из 100)	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками ОУ; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками ;	регулярно	Администрация, психолог
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96,6 баллов из 100)	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения	регулярно	Администрация

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные
	предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (75,8 баллов из 100)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	регулярно	Зам. по ВР
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (87,9 баллов из 100)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	регулярно	Администрация
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (83,4 баллов из 100)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	регулярно	Администрация, классные руководители